



СК11.Directive Logbook

версия: 11.6.4.
редакция: 7280
дата печати: март, 2022

Программный комплекс СК-11

"Программный комплекс СК-11" – это общее название информационно-технической платформы с изменяемым набором приложений для создания автоматизированных систем оперативно-диспетчерского, технологического и ситуационного управления объектами электроэнергетики. Состав приложений зависит от круга задач, решаемых центром управления, и может меняться в процессе эксплуатации.

Приложения работают с использованием интеграционной серверной платформы СК-11 под управлением ОС Astra Linux с использованием встроенной СУБД PostgreSQL.

В настоящем томе приведено описание приложения "Журнал технических и административных распоряжений" – программа для ЭВМ "СК11.Directive Logbook".

Авторские, имущественные права и общие положения по использованию документа

Настоящий документ пересматривается на регулярной основе с внесением всех необходимых исправлений и дополнений в следующие выпуски.

Предприняты все меры для того, чтобы содержащаяся здесь информация была максимально актуальной и точной, тем не менее, компания Монитор Электрик не несёт ответственности за ошибки или упущения, а также за любой ущерб, причинённый в результате использования содержащейся здесь информации.

О технических неточностях или опечатках вы можете сообщить в Службу технической поддержки Монитор Электрик. Мы будем рады вашим замечаниям и предложениям.

Содержание данного документа может быть изменено без предварительного уведомления. Перед использованием убедитесь, что это актуальная версия, соответствующая версии используемой системы. Для получения актуальной версии вы можете обратиться по адресам, указанным на сайте www.monitel.ru.

Данный документ содержит информацию, которая является конфиденциальной и принадлежит Монитор Электрик. Все права защищены. Не допускается копирование, передача, распространение и иное разглашение содержания данного документа, а также, любых выдержек из него третьим лицам без письменного разрешения Монитор Электрик. Нарушители несут ответственность за ущерб в соответствии с законом.

Названия продуктов и компаний, упомянутые здесь, могут являться торговыми марками соответствующих владельцев.

Продукция, для которой разработана настоящая документация (документ) является сложным прикладным программным обеспечением, которое далее будет именоваться «Программный продукт».

Компания Монитор Электрик оставляет за собой право внесения любых изменений в настоящую документацию.

Гарантия

Компания Монитор Электрик гарантирует устранение выявленных в Программном продукте дефектов.

Исправленные версии Программного продукта предоставляются в виде обновления.

Дефектом признаётся отклонение функциональности Программного продукта от соответствующего описания, приведённого в настоящей документации, препятствующее нормальной эксплуатации Программного продукта, при условии соблюдения требований к организации эксплуатации, приведённых в настоящей документации.

Допускается несущественное различие фактической функциональности Программного продукта и описания, приведённого в настоящей документации, при условии, что это не влияет значимым образом на процесс эксплуатации.

Правила безопасной эксплуатации и ограничение ответственности

Программный продукт функционирует в составе системы, включающей помимо самого Программного продукта компьютерное аппаратное обеспечение, системное и специальное программное обеспечение, сегменты вычислительной сети – далее совместно именуемые инфраструктурой. Современная инфраструктура, в которой функционирует Программный продукт, включает сложное аппаратное и программное обеспечение, которое может модернизироваться и обновляться независимо от Программного продукта. Поэтому для безопасной и бесперебойной эксплуатации Программного продукта перед вводом его в постоянную эксплуатацию должна быть разработана эксплуатационная документация на систему в целом. Настоящий документ предназначен для облегчения пользователю (эксплуатирующей организации) задачи разработки собственной эксплуатационной документации на систему.

Для повышения безопасности и бесперебойности эксплуатации систем на базе Программного продукта необходимо выполнять следующие основные требования по организации эксплуатации (другие требования и рекомендации могут содержаться в соответствующих разделах документа):

- Реализация и эксплуатация автоматизированных систем, в составе которых функционирует Программный продукт, должны осуществляться на основе проектной документации, при разработке которой проработаны и согласованы с эксплуатирующей организацией все вопросы совместимости и интеграции компонентов, включая Программный продукт.
- Эксплуатация Программного продукта должна проводиться в соответствии с эксплуатационной документацией эксплуатирующей организации, а также рекомендациями Службы технической поддержки Монитор Электрик.

- В эксплуатационной документации должен быть описан механизм взаимодействия специалистов эксплуатирующей организации (администраторы, пользователи) со Службой технической поддержки Монитор Электрик, включая регламент выполнения рекомендаций и подготовки ответов на запросы дополнительной информации Службы технической поддержки Монитор Электрик в ходе штатной эксплуатации и устранения нарушений в работе Программного продукта.
- Запрещено использование нештатных средств, не входящих в состав Программного продукта или не описанных в эксплуатационной документации, в том числе инструментов для внесения изменений в базы данных Программного продукта.
- Аппаратное обеспечение, системное программное обеспечение, внешнее программное обеспечение, взаимодействующее с Программным продуктом или работающее на общей с ним аппаратной платформе, а также другая ИТ-инфраструктура, обеспечивающая работу Программного продукта, должны быть совместимы с эксплуатируемой версией Программного продукта и функционировать без сбоев.
- В соответствии с эксплуатационной документацией и внутренними регламентами эксплуатирующей организации, с определённой периодичностью должны выполняться следующие профилактические мероприятия:
 - перезагрузка серверов и клиентских рабочих станций, на которых установлен Программный продукт;
 - установка критически важных обновлений системного программного обеспечения, внешнего программного обеспечения, взаимодействующего с Программным продуктом или работающего на общей с ним аппаратной платформе;
 - обновление антивирусных БД на серверах и клиентских рабочих станциях, на которых установлен Программный продукт;
 - проверка и обеспечение достаточности аппаратных ресурсов;
 - проверка журналов операционной системы и Программного продукта на наличие записей об ошибках и устранение причин их возникновения;
 - мониторинг корректной работы сетевого оборудования ЛВС, которое участвует в обмене данными между компонентами Программного продукта, а также между Программным продуктом и внешними системами.
- Регламент (периодичность, условия) выполнения профилактических мероприятий определяется эксплуатирующей организацией самостоятельно в зависимости от условий эксплуатации с учётом рекомендаций, приведённых в настоящей документации, и рекомендаций Службы технической поддержки Монитор Электрик при их наличии.
- При использовании Программного продукта для выполнения важных операций, которые могут привести к возникновению значительных убытков или связаны с рисками для жизни и здоровья людей, пользователь Программного продукта должен убедиться в том, что Программный продукт и инфраструктура функционируют в штатном режиме, без сбоев, а после завершения операции – убедиться в том, что она выполнена корректно.
- Все значимые для обеспечения безопасной эксплуатации Программного продукта регламентные операции и профилактические мероприятия, а также факты проверки готовности системы к выполнению важных операций и факты успешного выполнения важных операций должны фиксироваться в оперативном журнале эксплуатации или подтверждаться другим надёжным способом – на усмотрение эксплуатирующей организации. Эксплуатирующая организация должна предоставлять копии и выписки из оперативного журнала эксплуатации по запросу Службы технической поддержки Монитор Электрик.

Компания Монитор Электрик не несёт ответственности за упущенную экономическую выгоду, убытки или претензии третьих лиц, включая любые прямые, косвенные, случайные, специальные, типичные или вытекающие убытки (включая, но не ограничиваясь, утрату возможности использования, потерю данных или прибыли, прекращение деятельности), произошедшие при любой схеме ответственности, возникшие вследствие использования или невозможности использования Программного продукта, даже если о возможности такого ущерба было заявлено.

1. Журнал технических и административных распоряжений

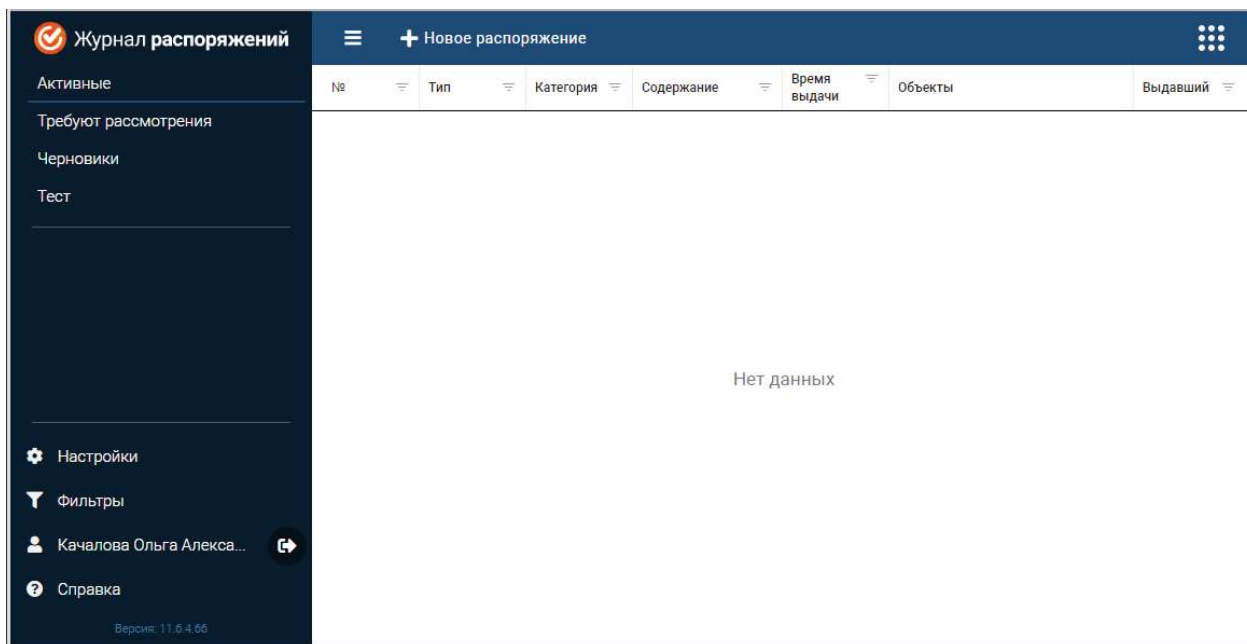
Веб-приложение "Журнал технических и административных распоряжений" (ЖТАР) (Журнал распоряжений) – программный продукт, предназначенный для автоматизации работ по выдаче руководством организации технических и административных распоряжений в электронном виде с последующей фиксацией прохождения этапов маршрута, описанного при его создании (например, этапов согласования, утверждения, ознакомления, исполнения). Работа журнала осуществляется серверным модулем веб-сервис Журнала Распоряжений (WS_Directives.dll).

Журнал распоряжений обеспечивает выполнение следующих функций:

- выдача распоряжений руководством с указанием персонала на каждый из возможных этапов распоряжения (согласование, утверждение, ознакомление, исполнение);
- отображение распоряжений в таблице с учётом условий задаваемой пользователями фильтрации;
- уведомление пользователей о наличии распоряжений, требующих рассмотрения;
- фиксация фактов прохождения этапов распоряжений персоналом, указанным в маршруте;
- изменение статусов распоряжений по завершении этапов и при наступлении других событий;
- предоставление возможности для создания распоряжений из внешних приложений, информация из которых дополняет или является связанной с распоряжением.

Предусмотрена очистка записей журнала. По умолчанию время хранения записей – три года. Глубину хранения можно настроить в Редакторе модели для каждой категории распоряжений (DirectiveCategory) при задании значения атрибута "Глубина хранения" (storageDepth). Записи со статусом "Черновик" не удаляются.

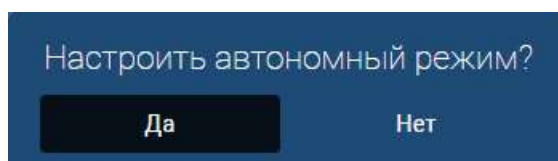
Работа пользователя с журналом осуществляется средствами веб-интерфейса с помощью браузера. Для вызова ЖТАР необходимо в адресной строке браузера указать путь следующего формата: <имя сервера>/directives/.



Журнал распоряжений

Доступ к журналу осуществляется с помощью службы авторизации для веб-приложений.

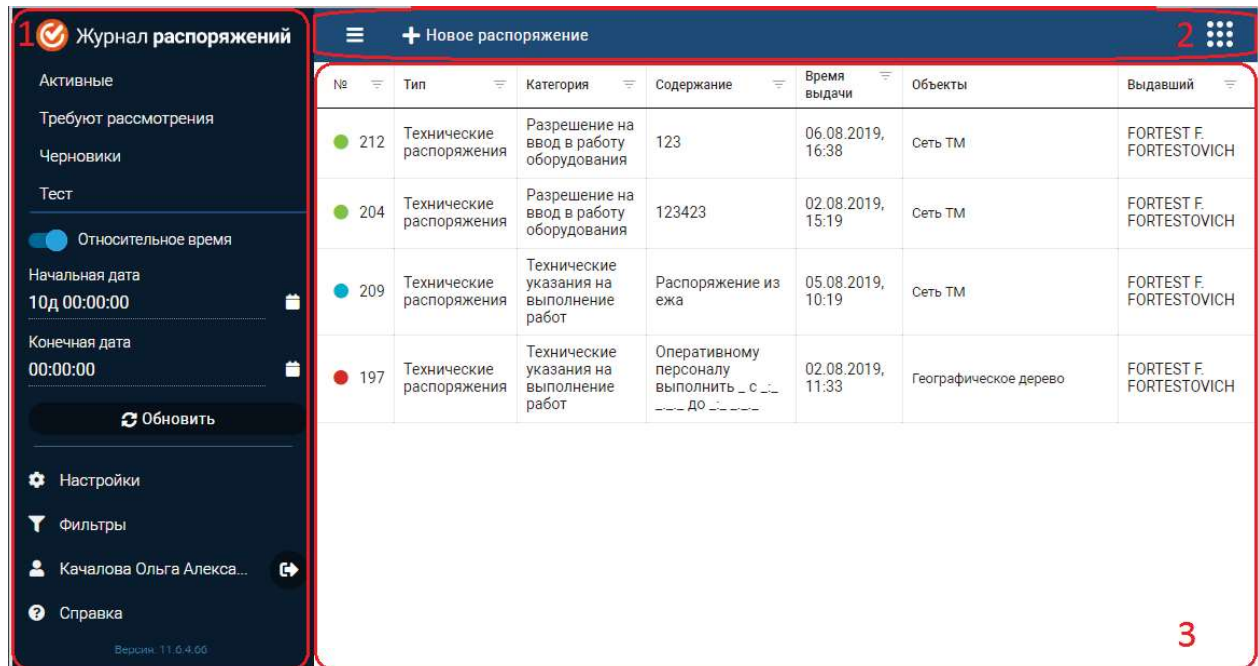
При первом запуске журнала, для возможности работы с объектами модели в автономном режиме, выводится сообщение:



Кнопка [Да](#) открывает веб-интерфейс "Поддержка автономной работы (Web-Offline)", кнопка [Нет](#) отменяет запуск.




1.1. Интерфейс журнала



Интерфейс журнала состоит из панели управления (1), строки панели инструментов (2) и табличной формы(3).



Области интерфейса приложения




Панель управления содержит:

- список фиксированных и пользовательских фильтров. При нажатии ЛКМ на выбранном фильтре в таблице отображаются соответствующие распоряжения;
- область для задания параметров фильтрации записей – относительного/абсолютного времени, а также ввода начальной и конечной дат просмотра записей (доступна при выборе пользовательских фильтров);
- раздел  **Настройки** – позволяет открыть область для настройки следующих режимов при активации соответствующего переключателя:
 - Включить/Отключить автономный режим работы. Кнопка **Включить/Отключить** позволяет отобразить/скрыть локальные записи после обновления страницы. Данная опция активирует функции автономного режима и открывает веб-интерфейс "Поддержка автономной работы (Web-Offline)" в случае, если он не открывался ранее. Работа в автономном режиме доступна, если заданы соответствующие параметры в конфигурационном файле;
 - Включить/Отключить тёмную тему оформления журнала.
- раздел  **Фильтры**– для просмотра, создания изменения и сохранения пользовательских фильтров;
- раздел  **Локальные записи** – отображается при потере связи с сервером и при наличии записей во временном хранилище;

- ФИО пользователя, кнопку  Выход – сброс авторизации текущего пользователя;
- кнопку  Справка – вызов раздела описания веб-приложения в справочной системе.
- информацию о версии программного продукта.


В панели управления напротив наименования фиксированного фильтра "Требуют рассмотрения" отображается (при наличии) число нерассмотренных распоряжений, которые требуют внимания пользователя в настоящий момент.

В строке панели инструментов доступны следующие кнопки:

-  – нажатие на кнопку позволяет скрыть/показать панель управления;
-  Новое распоряжение – вызов окна создания нового распоряжения;
-  Приложения СК-11 – позволяет открыть панель для выбора и перехода к веб-приложениям СК-11.

В табличной форме представлены распоряжения в соответствии с заданными параметрами фильтрации. Столбцы табличной формы содержат следующие сведения:

- Статус. Цвет индикатора в столбце "Статус" соответствует определённым состояниям записи о распоряжении.
- № распоряжения;
- Тип;
- Категория;
- Содержание;
- Время выдачи;
- Объекты (заполняется только для технических распоряжений);
- Выдавший.

По всем столбцам, кроме столбца "Объекты", доступна фильтрация по содержимому (с возможностью использования строки поиска) при нажатии на кнопку  рядом с наименованием столбца. Допускается изменение порядка следования столбцов путём перетаскивания способом drag-and-drop.

Для записей таблицы доступны следующие действия, выполняемые из контекстного меню:

- Создать на основе – отображается окно создания распоряжения с полями, заполненными информацией на основе выбранной записи;
- Создать отменяющее распоряжение – отображается окно создания отменяющего распоряжения.